

# BILANCIO SOCIALE 2010

**10 anni** con e per la  
**comunità**

Il Bilancio sociale è per noi oramai un impegno, con il desiderio di **rendere più accessibile il senso e il significato delle nostre attività** e, soprattutto, di valutare e migliorarne la ricaduta sociale.

Questo Bilancio sociale presenta le **attività e i servizi nell'anno 2010** e consente di valutarne il percorso di crescita, qualificazione e innovazione nei primi dieci anni trascorsi.

Con il bilancio sociale 2010 il consorzio La Città Essenziale si propone di adempiere ad un dovere di **trasparenza** sul proprio operato in un'ottica di **responsabilità sociale** e informare gli interlocutori interni ed esterni ed il territorio in merito alla **missione**, alle **strategie** e ai **risultati** conseguiti.

*Crediamo nel lavoro che emancipa e fa recuperare dignità e cittadinanza, che permette l'uscita dallo "stato che assiste" e riporta tutti, verso lo "stato che lavora".*

*Il lavoro quindi, per noi tutti, come luogo di appartenenza alla collettività solidale, luogo fatto di valorizzazione e scoperta delle capacità e delle attitudini, ma anche luogo di integrazione e accoglienza dei più deboli.*

Tutto ciò è stato reso possibile grazie ad un sistema coeso di persone, a cominciare dai collaboratori tutti della nostra organizzazione e di istituzioni pubbliche e private che, a vario titolo, hanno contribuito e tutt'oggi contribuiscono alla realizzazione dei nostri progetti. L'occasione ci è gradita per ringraziare tutti coloro i quali credono nei nostri valori e nel nostro impegno.

# *“Il Consorzio: la responsabilità sociale con e per la comunità”*

***Giugno del 2000***

*al 31 12 2010*

***23 Cooperative sociali***

***2 Associazioni***

***1 Consorzio di cooperative sociali***

*Il Consiglio di Amministrazione*

**Bruno Giuseppe** (Presidente)

**Bianco Domenico** (Vicepresidente)

**De Rosa Massimo** (Consigliere)

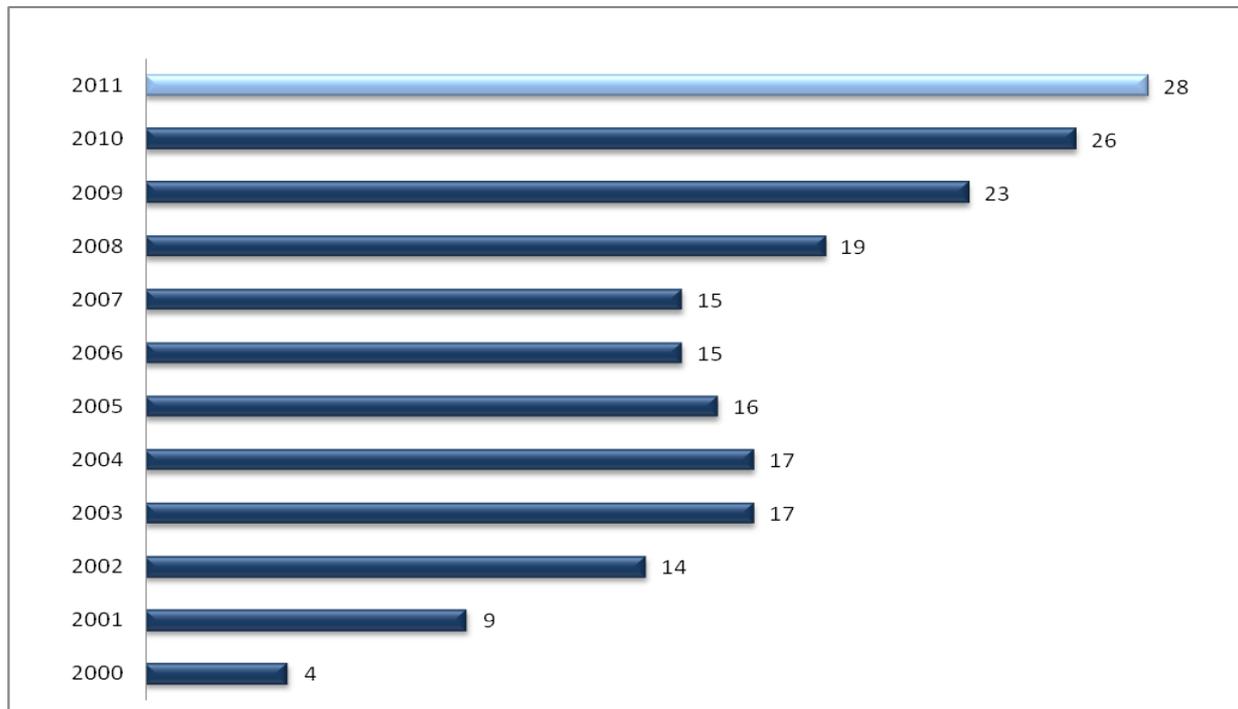
**Cicale Monica** (Consigliere)

**Santulli Antonella** (Consigliere)

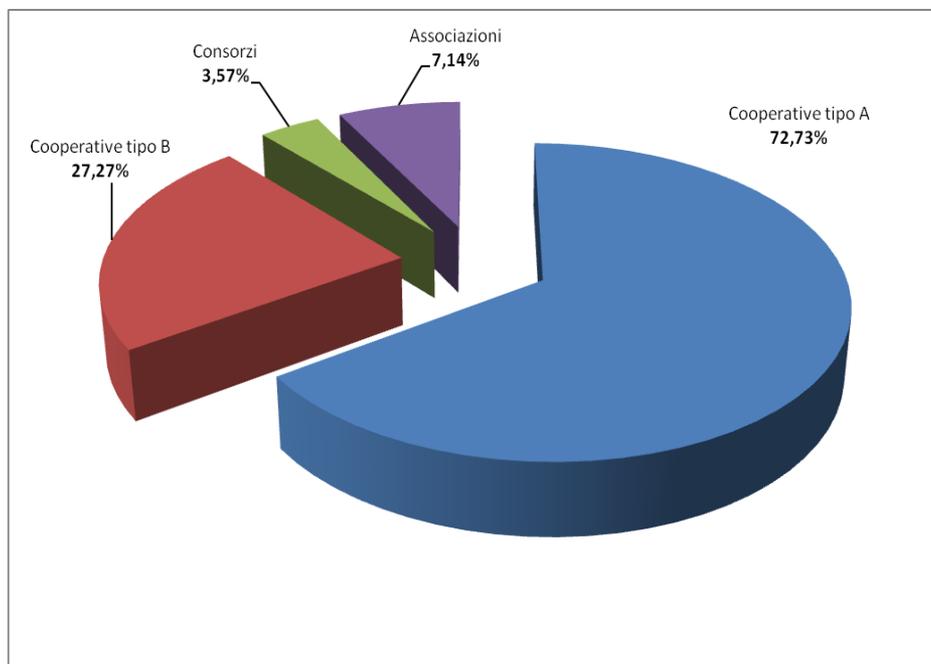
*L'organo di controllo*

**Domenichiello Michele** (Revisore dei Conti)

## *Evoluzione della compagine sociale*



## La base sociale



|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| ANTHOS                 | IMPAROLA           |
| ARTE E FANTASY         | LA FORMICA         |
| ASS. CAPPUCETTO ROSSO  | L'ABBRACCIO        |
| ASS. MATERA GIOCA      | L'ALBERO AZZURRO   |
| BENESSERE              | MEDICOOP           |
| CIDIS                  | MORGANA            |
| COLLETTIVO COLOBRARESE | NATURA INFORMATICA |
| CS - POTENZA           | NOVASS             |
| DIVERTIMENTE           | OLTRE L'ARTE       |
| DOMINO                 | PIPPO'S HOUSE      |
| GENESIS                | PRATO VERDE        |
| IL PUZZLE              | SPES NOSTRA        |
| IL SICOMORO            | VITA NUOVA         |

# LA MISSION

**Il Consorzio fa proprio l'orientamento ad un "agire imprenditoriale etico" che trova riscontro nei seguenti principi ispiratori di Federsolidarietà/Confcooperative**

- Una dimensione compatibile
- Il legame organico con la comunità locale
- La specializzazione
- La gestione democratica e partecipata
- La trasparenza gestionale

## **La missione**

- Favorire e sostenere lo sviluppo della cooperazione sociale
- Favorire l'integrazione e l'inclusione sociale
- Sostenere la politica della sussidiarietà a tutti i livelli e la cittadinanza attiva

## LA VISION

***mira a realizzare un modello di welfare comunitario*** incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze

Crede nella ***capacità delle persone di mettersi insieme*** a partire dai bisogni – propri e altrui – in un percorso che valorizzi le relazioni, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

la cooperazione sociale di comunità – sia strumento adeguato di cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona, sia per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

# PARTECIPAZIONE E RESPONSABILITA'

Nel corso del 2010

***il CdA del Consorzio si è riunito 9 volte  
presenza media dei Consiglieri del 91%***

***81,5% la presenza delle cooperative socie alle  
assemblee .***

La presenza dei soci nelle assemblee risulta in  
media più elevata rispetto al 2009

## RETI DI APPARTENENZA



*La Cooperazione Sociale: "Diversità imprenditoriale"*

## LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Regione Basilicata  
Prefettura di Potenza  
Provincia di Matera  
Comune di Matera  
CCIAA di Matera  
Comune di Pomarico  
Comune di Montescagliso  
Comune di Miglionico  
Comune di Bernalda  
Comune di Irsina  
Comune di Accettura  
Comune di Pisticci  
Comune di Gorgoglione  
Comune di Cirigliano  
Comune di Aliano  
Comune di Craco  
Comune di Stigliano  
Comune di San Mauro Forte

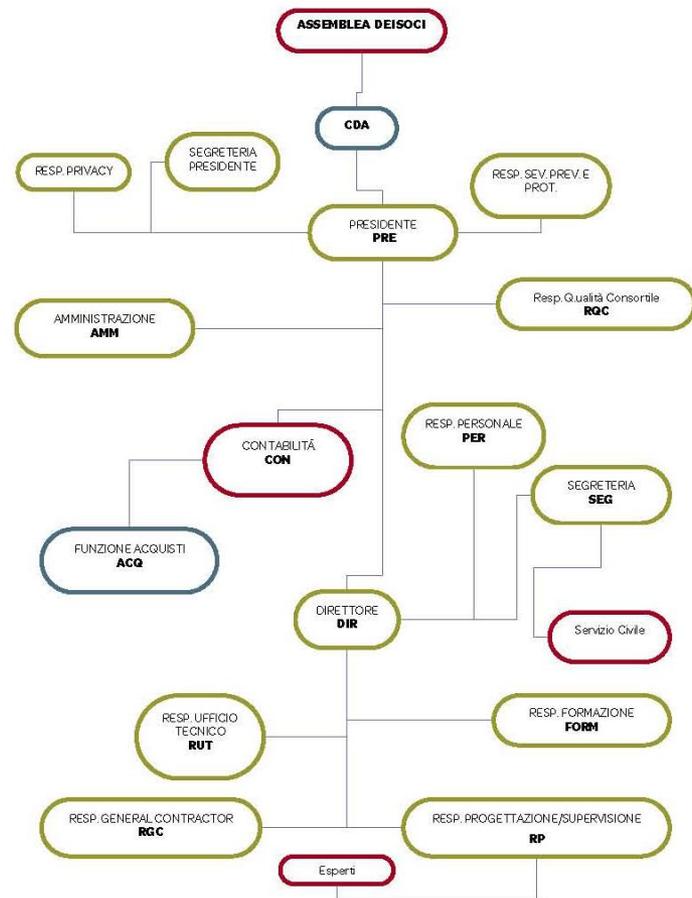
Comune di Policoro  
Comune di Montalbano Jonico  
Comune di Scanzano Jonico  
Comune di Tursi  
Comune di S. Giorgio Lucano  
Comune di Novasiri  
Comune di Colobraro  
Comune di Valsinni  
Comune di Rotondella  
Comune di Ferrandina  
Comune di Castronuovo  
Comune di Calvello  
Comune di Missanello  
APT Basilicata  
Comunità Montana Basso Sinni  
Fondazione per il Sud  
Fondazione Zetema  
Associazione Basilicata DOC

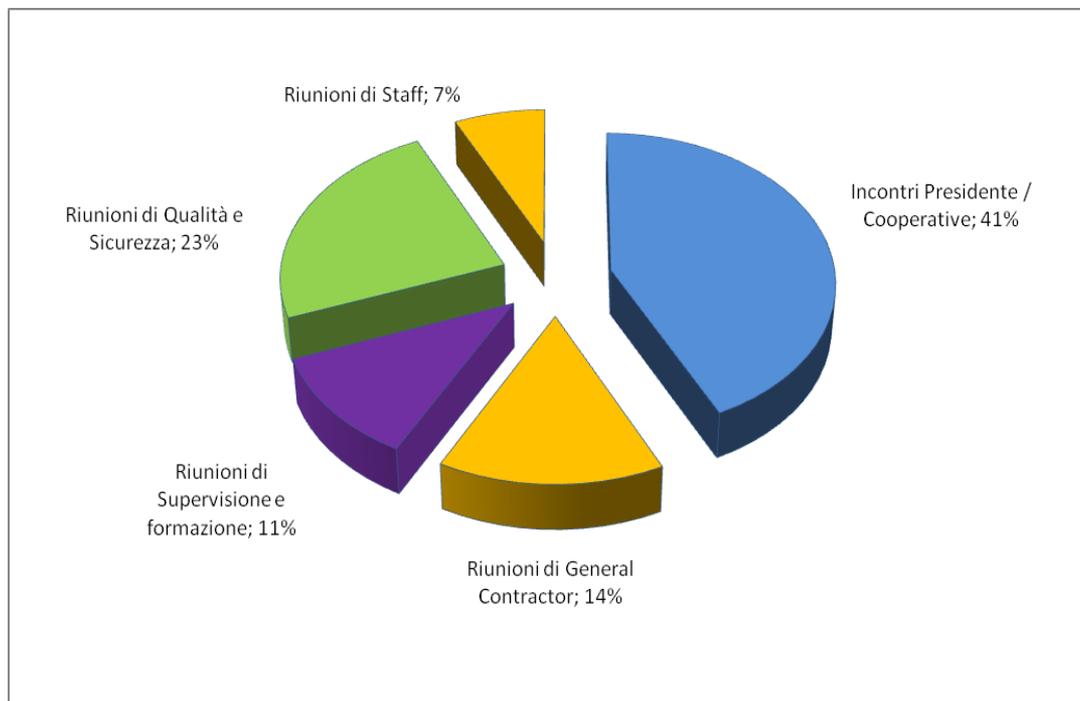
Associazione Genius Loci  
Associazione Maecenatis  
Associazione Movimento Azzurro  
Centro Servizi Cooperativo  
Confartigianato  
Gal Bradanica  
Caritas  
Società Cooperativa Sociale E-labor@  
Datacontact  
CDQ Ente di Certificazione Qualità  
Confcooperative  
Banca Popolare del Mezzogiorno  
Banca di Credito Cooperativo di Cassano delle Murge e Tolve  
Banca Prossima  
Banca Etica

*“Organizzare significa formare un sistema cooperativo il cui scopo non è soltanto quello delle singole persone ma dell’intera organizzazione”  
(C. Bernard)*

## IL MODELLO ORGANIZZATIVO

| Funzione                              | Dirigenti (M. F.) |       | Impiegati | Consulenti | Totale   |
|---------------------------------------|-------------------|-------|-----------|------------|----------|
| Coordinamento strategico              |                   | 1 (M) |           |            | 1        |
| Direzione e General Contractor        | 1 (F)             |       |           |            | 1        |
| Segreteria                            |                   |       | 2(F)      |            | 2        |
| Amministrazione e Contabilità         |                   |       | 1(F)      |            | 1        |
| Responsabile Qualità e Sicurezza      |                   |       |           | 1 (M)      | 1        |
| Responsabile Progettazione/Formazione |                   |       |           | 1(F)       | 1        |
| <b>Totale</b>                         |                   |       |           |            | <b>7</b> |

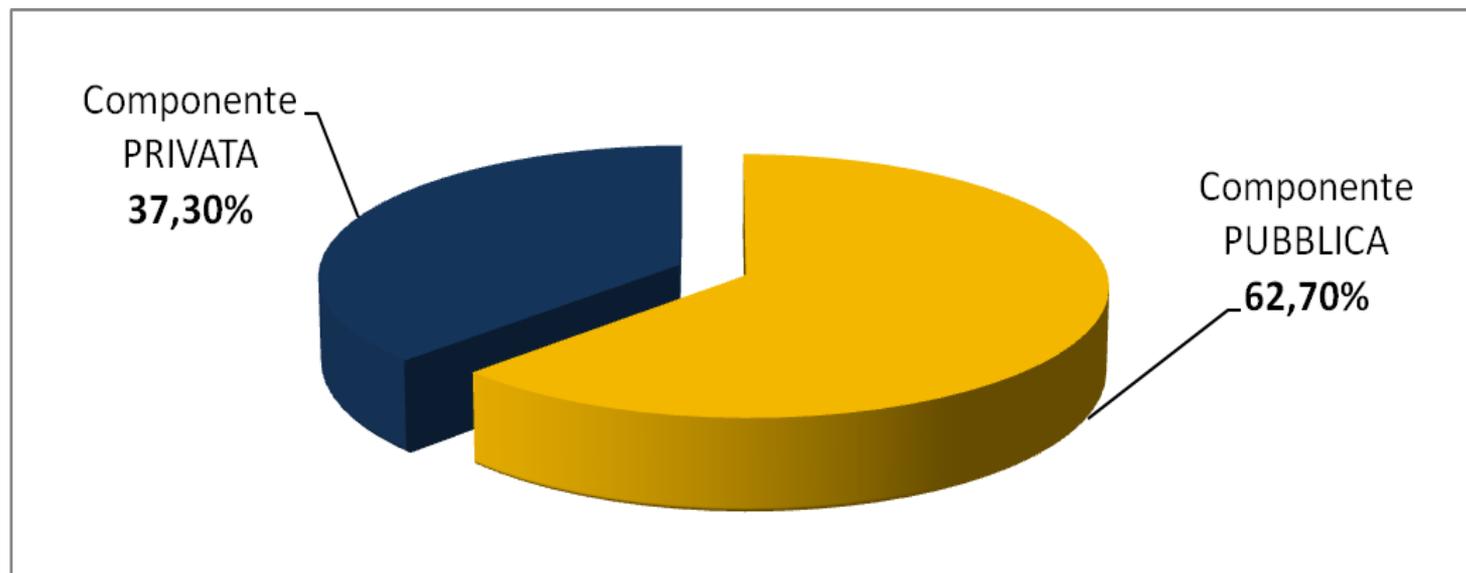




## L'attività partecipata delle singole funzioni con le cooperative

Nel corso del 2010 *oltre 1100 famiglie hanno avuto accesso ai servizi*

## GLI AMBITI DI ATTIVITÀ, INTERVENTI E SERVIZI



**Incidenza della committenza pubblica e privata**

# AREA ANZIANI

## **ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

**Obiettivi:** fornire un aiuto per la cura della persona e l'accudimento della casa a persone anziane anche parzialmente inabili, sostenere il nucleo familiare nei compiti di cura e di assistenza domestica, offrire un servizio socio assistenziale che si integri con i servizi socio-sanitari del territorio.

**Ambito territoriale: Ambito Basso Sinni – 9 Comuni**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Collettivo Colobrese**

**Ambito territoriale: Ambito Collina Materana - 8 Comuni**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Vita Nuova**

## AREA MINORI

### **ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

**Descrizione:** il Servizio SAD è rivolto a minori che vivono in situazioni di disagio sociale, socio-economico e in condizioni di carenza educativa ed affettiva. Gli interventi messi in atto dagli operatori presso il domicilio degli utenti, si focalizzano su dinamiche relazionali all'interno del nucleo familiare e allo stesso tempo sono attenti alle esigenze dei minori.

**Ambito territoriale: Ambito Basso Sinni – 9 Comuni**

Cooperativa sociale coinvolta: **Pippo's House**

**Ambito Basso Basento – 5 Comuni**

Cooperativa sociale coinvolta: **Il Puzzle**

**Ambito Collina Materana – 8 Comuni**

Cooperativa sociale coinvolta: **Anthos**

# AREA MINORI

## **CENTRO DIURNO**

**Descrizione:** Il Centro diurno quale polo logistico organizzativo, oltre a fornire i servizi propri, funziona da connettore dei servizi attivati per l'infanzia, e l'adolescenza, da nodo di raccordo e di supervisione organizzativa ed educativa delle attività siano esse relative alla famiglia, ai bambini, agli adolescenti, e siano essi a carattere semiresidenziale, domiciliare, territoriale. Il centro Diurno rappresenta il luogo di aggregazione, di socializzazione, di promozione dell'integrazione tra pari e di confronto con figure educative adulte di riferimento. Gli utenti accolti vivono situazioni di disagio scolastico legato a lievi disturbi dell'apprendimento.

**Ambito Territoriale: Ambito Basso Sinni – 9 Comuni**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Pippo's House**

**Ambito Territoriale: Basso Basento – 5 Comuni**  
Cooperativa sociale Coinvolta: **Il Puzzle**

**Ambito Territoriale: Collina Materana – 8 Comuni**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Anthos**

## AREA MINORI

### **LUDOTECA**

**Descrizione:** La ludoteca è un servizio educativo-culturale-ricreativo aperto a quanti intendono fare esperienze di gioco ed ha lo scopo di favorire la socializzazione, di educare all'autonomia ed alla libertà di scelta e di valorizzare le capacità creative ed espressive di ogni bambino o bambina. Tra le finalità: Avviare processi di "educazione", promozione di condotte sane ed adeguate; costruire spazi di integrazione che contrastino i fenomeni di isolamento; garantire azioni di prevenzione primaria e secondaria; costruire una rete di protezione sociale; offrire sostegno ed aiuto specifico e differenziato; monitorare la popolazione infantile presente in quel contesto specifico.

**Comune Coinvolto:** Comune di Accettura  
Cooperativa sociale coinvolta: **Il Puzzle**

# AREA MINORI

## **ASILO NIDO**

**Descrizione:** L'asilo nido è un servizio educativo e sociale d'interesse collettivo, fatto di spazi, ritmi, oggetti e persone ed ideato per favorire lo sviluppo armonico del bambino (0-3 anni) integrando, accompagnando e sostenendo la famiglia attraverso progetti che tengano conto dell'individualità di ognuno e promuovendo una partecipazione attiva dell'asilo nido.

**Comune Coinvolto: Comune di Policoro**

Cooperativa sociale coinvolta: **Genesis**

**Comune Coinvolto: Comune di Matera**

Cooperative coinvolte:

**Cappuccetto Rosso, Divertimento, Il Confetto, Il Puzzle, Imparola, Matera Gioca**

# AREA SALUTE MENTALE

## **CASA ALLOGGIO**

La Casa Alloggio accoglie pazienti con disturbi psichici gravi e/o medio gravi, generalmente con uno scarso livello di autonomia nelle aree della cura di sé e delle relazioni interpersonali e sociali, per i quali è necessario garantire una assistenza continuativa nell'arco delle 24 ore.

Per tali pazienti la Casa Alloggio rappresenta la risposta al bisogno di residenzialità lungo un percorso riabilitativo finalizzato alla riacquisizione delle competenze sociali, intese non solo come recupero e/o acquisizione di abilità personali nella gestione della vita quotidiana ma anche come recupero e/o acquisizione di un ruolo sociale nella Comunità: dare il proprio contributo alla vita produttiva, avere una propria abitazione, vivere il tempo libero esercitando relazioni affettive, di amicizia, di solidarietà.

**Ambito territoriale: Ambito ASM Matera - Comune di Colobraro,**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Collettivo Colobrarese**

**Ambito territoriale: Ambito ASM Matera - Comune di Montalbano Jonico / Tinchi**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Vita Nuova**

# AREA DISABILITA'

## **SERVIZIO DI ASSISTENZA PEDAGOGICA/EDUCATIVA ALUNNI DISABILI**

Il servizio di assistenza pedagogica ed educativa nelle scuole per gli alunni disabili del Comune di Policoro, consiste in attività e prestazioni di assistenza scolastica per tutti gli alunni con disabilità psico-fisica o con gravi difficoltà di inserimento, di apprendimento e di comunicazione. Per gli alunni seguiti dall'assistente educativo, è stilato un Piano educativo personalizzato, condiviso con tutti i soggetti istituzionali coinvolti (Comune, ASL, Famiglie), attento ad evidenziare le opportunità educative e formative che valorizzano e promuovono le capacità dell'alunno.

**Comune coinvolto: Comune di Scanzano Jonico**  
Cooperativa sociale coinvolta: **Albero Azzurro**

# AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

## **SERVIZIO MANUTENZIONE AREE VERDI**

**Descrizione:** Il servizio di gestione e manutenzione delle aree verdi include manutenzioni ordinarie quali lo sfalcio dell'erba, con l'unico obiettivo dell'inserimento lavorativo. L'inserimento lavorativo è un servizio rivolto alle persone che sono in stato di svantaggio fisico, psichico o sociale, che limita la loro possibilità di inserimento (o di reinserimento) nel mondo del lavoro, quali disabili fisici, psichici o psichiatrici, ex tossicodipendenti, ex carcerati, carcerati ammessi a misure alternative o immigrati. Gli ambiti di intervento del servizio di inserimento lavorativo sono l'acquisizione della dimensione lavorativa globale, l'apprendimento dei compiti, la professionalità, l'autonomia e l'organizzazione del lavoro e la socializzazione.

**Comune coinvolto: Comune di Matera**

Cooperative sociali coinvolte:

**Morgana, La Formica, Prato Verde**

# AREA TURISMO SOCIALE

## **SERVIZIO INFO POINT TURISMO SPECIALE**

**Descrizione:** l'info point per turisti speciali nasce per informare, stimolare e sensibilizzare gli operatori turistici sulle opportunità di un modello di "Turismo sociale" rivolto a soggetti con particolari esigenze come gli anziani, gli ammalati, e disabili, categorie che con grandi difficoltà possono trovare soddisfacimento dei loro bisogni turistici. Con lo sportello di vuole qualificare e potenziare l'offerta nell'ambito del turismo speciale ed assistito, individuare e selezionare i bisogni inespressi da parte di categorie di fruitori con notevoli potenzialità, informare ed assistere i cittadini sulle modalità di accesso alle strutture ricettizie.

**Ambito territoriale:** Comune di Policoro  
Cooperativa sociale coinvolta: **Novass**

# SERVIZI INTERNI

## **AREA FORMAZIONE**

L'attività formativa del Consorzio La Città Essenziale è rivolta ad operatori e cooperatori delle imprese sociali, per i quali progetta e realizza in partenariato con Enti di Formazione, attività formative finalizzate ad accrescerne la professionalità

## **SERVIZIO CIVILE**

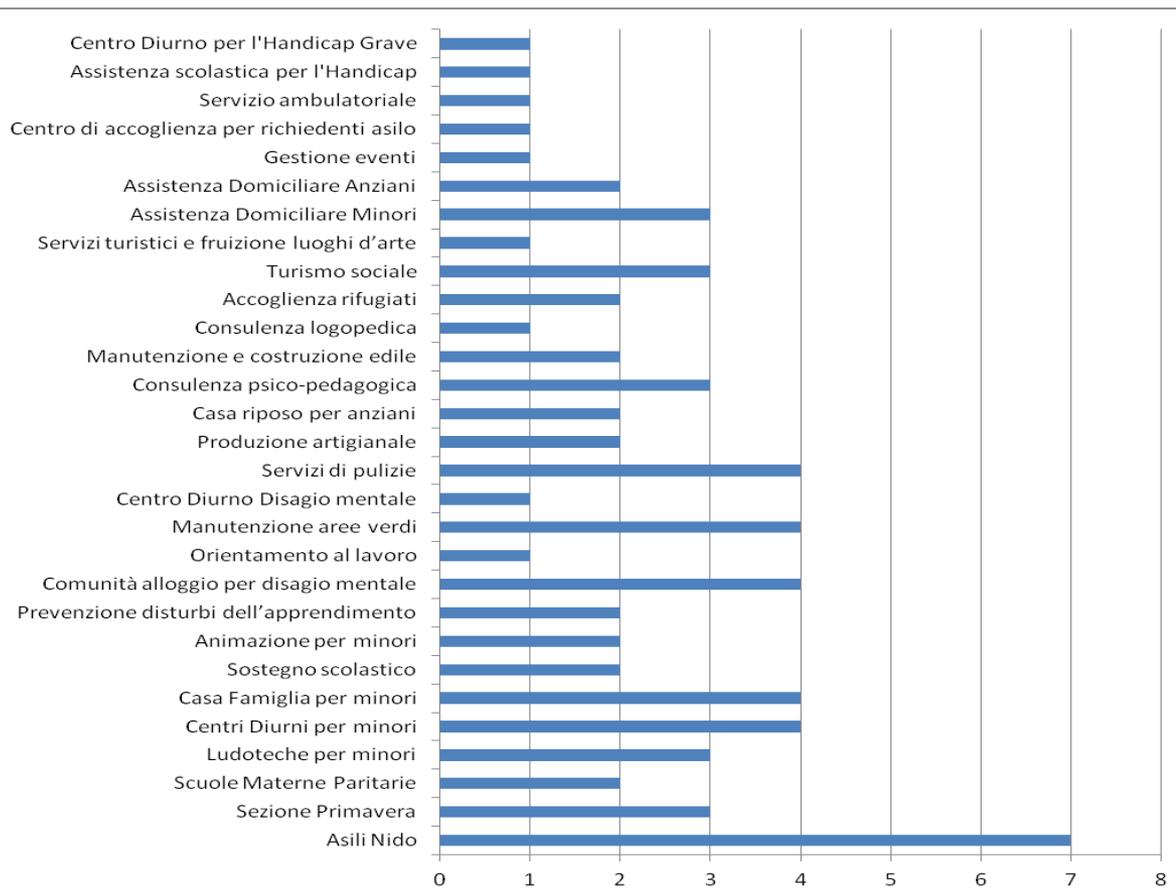
Il Consorzio e le cooperative socie sono accreditate attraverso Federsolidarietà/Confcooperative presso l'UNSC per l'attuazione di progetti di inserimento in servizio civile nazionale.

***Giovani coinvolti: ad oggi, i progetti approvati hanno permesso l'avvio al servizio di oltre 67 giovani.***

## **INTERNET SOCIAL POINT**

Il Consorzio è impegnato in attività volte allo sviluppo ed al progresso culturale della propria comunità. In tale ottica garantisce pari opportunità di accesso ai servizi, promuove il diritto all'informazione attraverso la sua struttura e gli strumenti previsti per tal senso e con l'accesso gratuito ad internet, attraverso postazioni pubbliche.

***L'ISP è reso possibile grazie al contributo economico della Regione Basilicata.***



## I SERVIZI DELLA RETE CONSORTILE

*La Cooperazione Sociale: "Diversità imprenditoriale"*

# LA RETE CONSORTILE



La Cooperazione Sociale: "Diversità imprenditoriale"

# I PROGETTI SIGNIFICATIVI DEL 2010

## **PROGETTO VERDE : Innovazione, educazione sostenibile e inserimento lavorativo**

**Area Territoriale Interessata:** Città di Matera

Progetto: Piano Territoriale di Intervento per la lotta alla droga, Comune di Matera (*in corso*)

**Protocollo operativo:** Ufficio Esecuzione Penale Esterna MT, Casa Circondariale Matera, Ufficio Scolastico Provinciale, Ufficio Servizi Sociali per i Minorenni, Centro Prima Accoglienza di Potenza, Istituto Penale per i Minorenni di Potenza, Centro Servizi al Volontariato di Basilicata, Confcooperative di Basilicata, Lega delle Cooperative di Basilicata.

## **PANECOTTO: Innovazione e tradizione**

Il Consorzio “**La Città Essenziale**”, dalla fine dello scorso anno ha avviato la realizzazione di un marchio commerciale denominato “**PaneCotto®**”, finalizzato alla valorizzazione e alla promozione dell’offerta enogastronomica, culturale e turistica di Basilicata con uno sguardo alla vicina Puglia, attraverso l’avvio di nuovi e innovativi canali di distribuzione.

**In particolare, “PaneCotto®” punta alla nascita di un modello imprenditoriale facilmente replicabile in grado di sperimentare nuovi modelli di inclusione sociale (in particolare di soggetti svantaggiati e fasce deboli sul mercato del lavoro) e di reperire risorse aggiuntive per il sostegno alle azioni di welfare.**

# I PROGETTI SIGNIFICATIVI DEL 2010

## **ACCREDITAMENTO SERVIZIO ASILI NIDO**

Nel corso del 2010, ha avuto avvio anche la collaborazione con il Comune di Matera attraverso l'accREDITAMENTO per la gestione degli asili nido già facenti parte della rete consortile privata e ora inseriti nel sistema della pubblica offerta

### **Innovatività:**

Flessibilità: la capacità di un servizio di rispondere ad una gamma variegata di bisogni;

Stabilità: rispetto e garanzia di continuità per il bambino e la sua famiglia;

Accessibilità: la capacità di un servizio di distribuire risorse ai propri destinatari;

Appropriatezza: rispondere ai bisogni rilevati attraverso appositi strumenti e modalità organizzative all'interno di ogni cooperativa (servizi aggiuntivi per le famiglie);

Economicità: individuare il miglior rapporto COSTI/BENEFICI;

Efficacia ed efficienza: utilizzo ottimale delle risorse rispetto agli obiettivi;

Equità sociale: capacità di un servizio di evitare discriminazioni rispetto ai costi di accesso e alle modalità di erogazione (voucher).

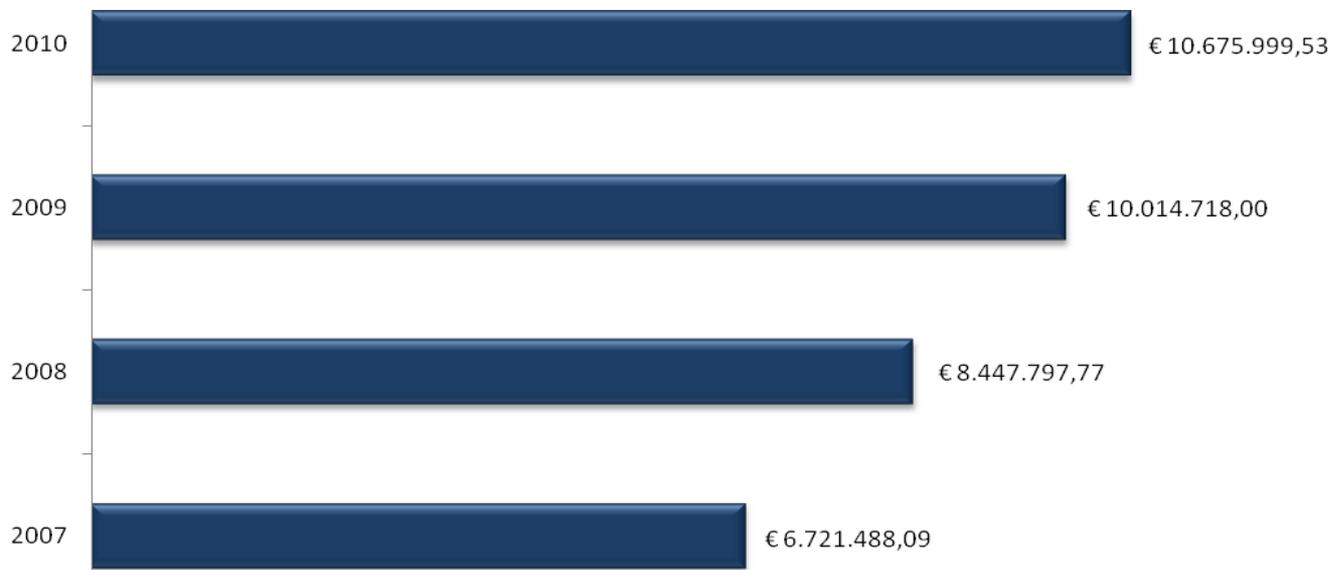
**Area territoriale interessata** : Comune di Matera

*"Ogni impresa che continui ad essere semplicemente gestita e amministrata, sia pure con la massima competenza, se non si trasforma continuamente e non si adatta ai nuovi compiti ed a nuove situazioni, perde con il tempo qualsiasi significato ed alla fine è destinata a scomparire"*  
(Joseph Alois Shumpeter)

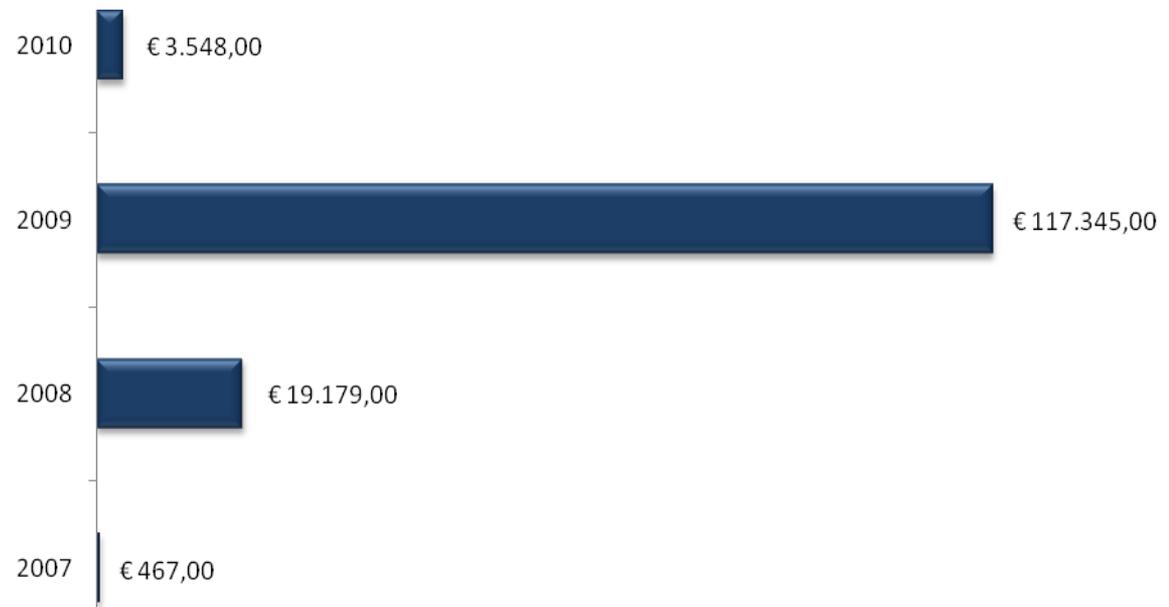
## IL VALORE ECONOMICO GENERATO



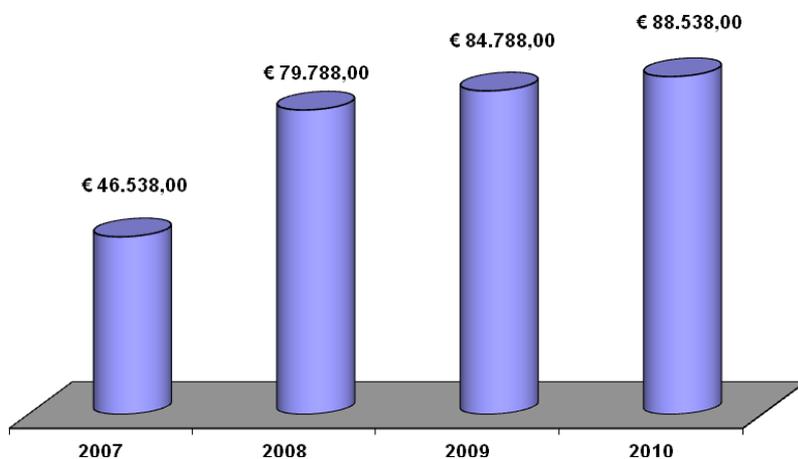
# EVOLUZIONE DEL FATTURATO AGGREGATO



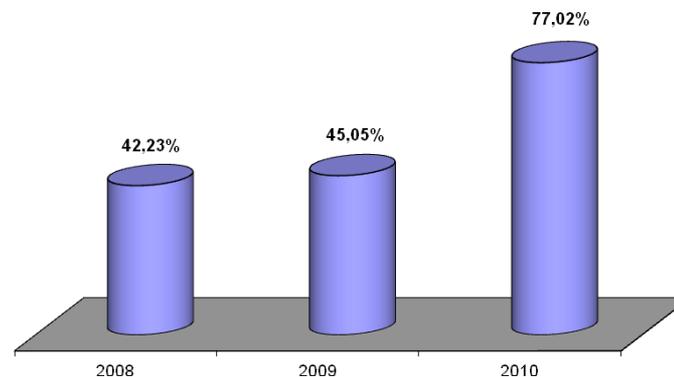
# ANDAMENTO DEL RISULTATO D'ESERCIZIO



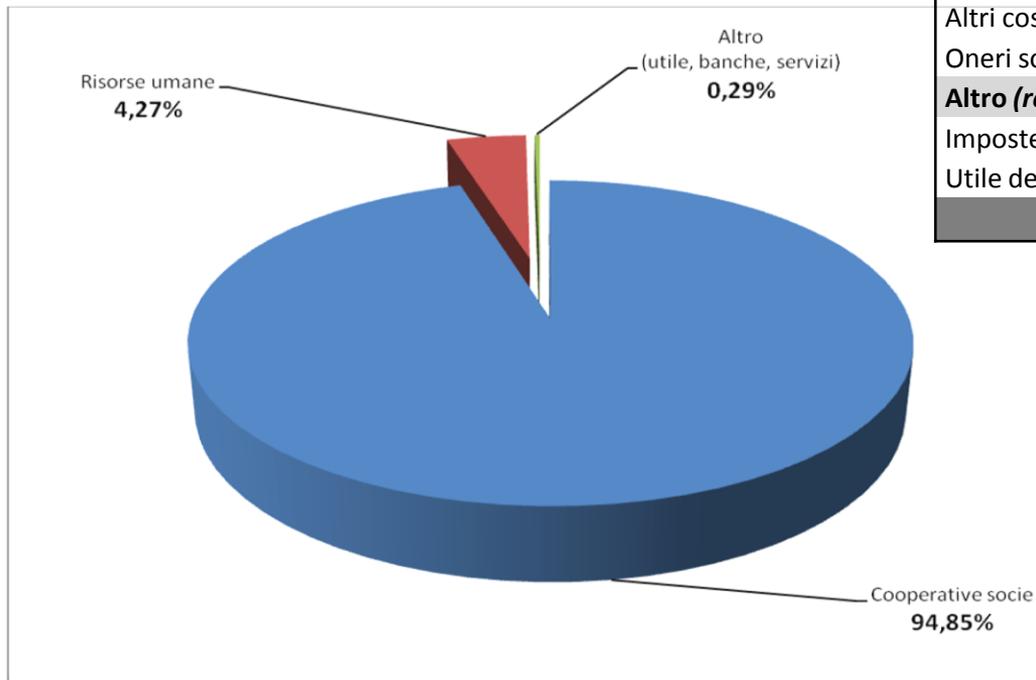
## EVOLUZIONE DEL CAPITALE SOCIALE



Crescita del Capitale Sociale

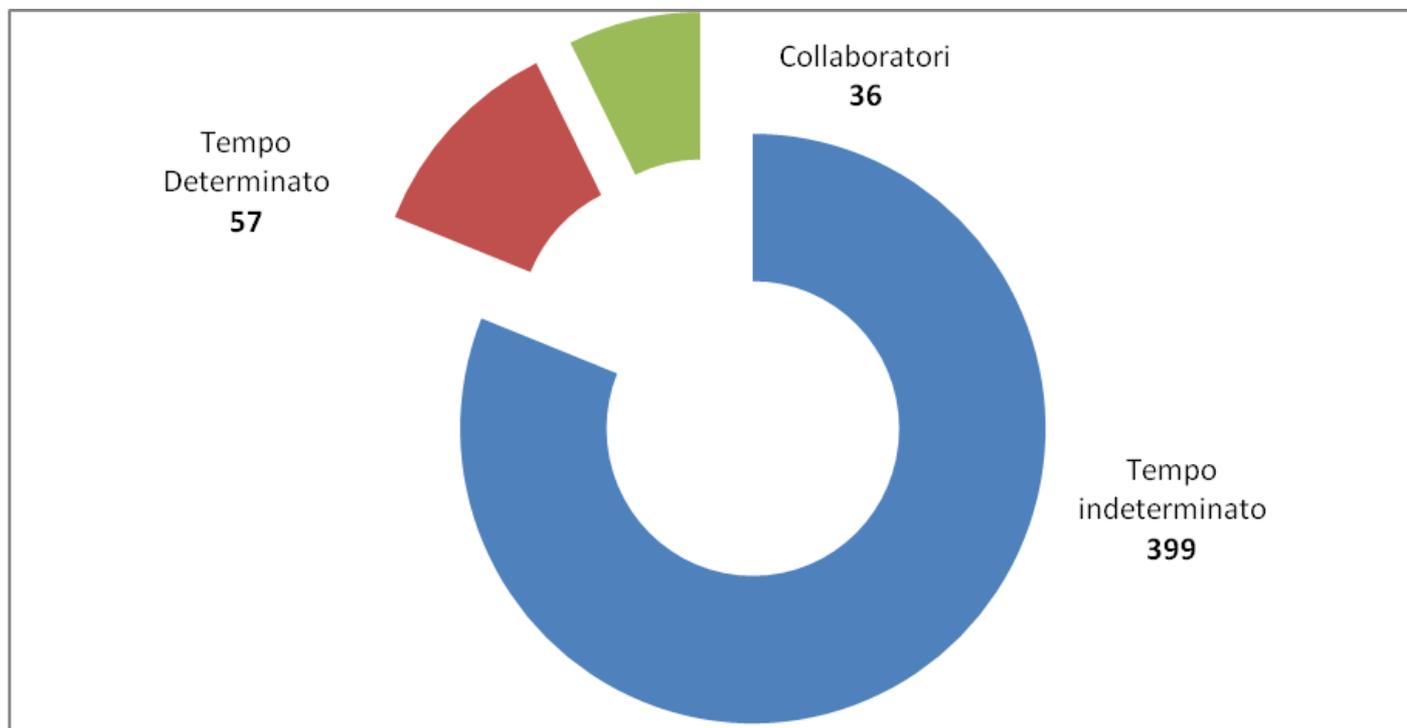


VARIAZIONE PERCENTUALE CAPITALE VERSATO/SOTTOSCRITTO



| DISTRIBUZIONE RISORSE                       |                  |
|---|------------------|
| <b>Rete Consortile</b>                      |                  |
| Remunerazione cooperative socie per servizi | 2.882.332        |
| <b>Personale</b>                            |                  |
| Salari e stipendi                           | 83.894           |
| Trattamento di fine rapporto                | 6.468            |
| Altri costi del personale                   | 39.308           |
| Oneri sociali                               | 17.985           |
| <b>Altro (remunerazione comunità)</b>       |                  |
| Imposte correnti                            | 5.168            |
| Utile dell'esercizio                        | 3.548            |
| <b>Totale distribuzione risorse</b>         | <b>3.038.703</b> |

## DATO AGGREGATO DELLE UNITÀ CHE LAVORANO NELLA RETE CONSORTILE



## LA COMUNICAZIONE

L'ultimo anno ha visto il Consorzio acquisire sempre maggiore visibilità grazie ad un impegno maggiore sul fronte della comunicazione, attraverso attività di promozione e pubblicità, con l'utilizzo di tutti i canali idonei e l'intermediazione per i propri committenti e/o offerta di prodotti e/o servizi. Per la promozione e diffusione dell'immagine del Consorzio, per l'attivazione di relazioni esterne e nazionali, **è stata attuata una comunicazione sistematica tramite gli eventi formativi**, attività di promozione e pubblicità con l'utilizzo di tutti i canali idonei. Nel corso del 2010 le strategie comunicative adottate attraverso i convegni e i seminari pubblici, hanno consentito un aumento della visibilità all'esterno delle attività consortili promosse. **Il consorzio in occasione del suo decennale ha realizzato un programma dettagliato di convegni, patrocinati dalla provincia di Matera, dal Comune di Matera, dalla ASM e dalla Camera di Commercio di Matera.** Tutti i convegni realizzati hanno affrontato diverse tematiche in materia socio-assistenziale educative e sanitaria.

# SVILUPPO E PROSPETTIVE FUTURE

- 1** Implementazione di percorsi di inserimento lavorativo e sviluppo imprenditoriale locale
- 2** Sviluppo sostenibile: La Green Economy
- 3** Accoglienza dei rifugiati e dei richiedenti asilo politico
- 4** A sostegno della diversità: Il Centro Diurno Socio Educativo
- 5** Innovazione tecnologica e comunicazione
- 6** Dall'idea al progetto: Realizzazione e avvio di progetti innovativi del 2010
- 7** "Non Profit Cafè®"
- 8** Politica di marchio e gestione

*La Città Essenziale persegue con tenacia l'idea di un'impresa sociale al servizio della e con la comunità, impegnando le proprie energie nella costruzione di un modello di welfare locale in cui i soggetti pubblici, i privati e i cittadini cooperino insieme alla realizzazione di un sistema di protezione e di inclusione sociale universale.*

*Crediamo nel lavoro che emancipa e fa recuperare dignità e cittadinanza, che permette l'uscita dallo "stato che assiste" e riporta tutti, verso lo "stato che lavora".*

*Il lavoro quindi, per noi tutti, come luogo di appartenenza alla collettività solidale, luogo fatto di valorizzazione e scoperta delle capacità e delle attitudini, ma anche luogo di integrazione e accoglienza dei più deboli.*

Tutto ciò è reso possibile grazie ad un **sistema coeso di persone**, a cominciare dalle cooperative, dai soci, da tutti coloro che vi lavorano, dalle istituzioni pubbliche e private che, a vario titolo, hanno contribuito e tutt'oggi contribuiscono alla realizzazione dei nostri progetti.

L'occasione ci è gradita per ringraziare tutti coloro i quali credono nei nostri valori e nel nostro impegno.

***Un impegno a cui tutti siamo chiamati, operando con passione e senso di responsabilità.***